|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RSUD  dr. Murjani Sampit | **PENGAMANAN PASIEN KHUSUS** | | |
| No. Dokumen  14/SPO/SAT/RSUD-DM/II/2018 | No. Revisi | Halaman  1/4 |
| STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL | Tanggal terbit  13 Februari 2018 | Ditetapkan Oleh :  Direktur RSUD dr.Murjani Sampit  dr. DENNY MUDA PERDANA, Sp.Rad  NIP. 19621121 199610 1 001 | |
| Pengertian | Suatu kegiatan pengamanan khusus oleh petugas keamanan (satpam) pada pasien untuk melindungi pasien dari kekerasan fisik yang tiba-tiba oleh pengunjung rumah sakit,pasien lain dan staf rumah sakit di lingkungan rumah sakit karena adanya permintaan dari pasien maupun pihak-pihak yang berkepentingan terkait pengamanan. | | |
| Tujuan | Sebagai acuan penerapan langkah-langkah bagi anggota keamanan dalam melaksanakan tugas pengamanan demi kesalamatan pasien di area ruang perawatan yang tersebar di Rumah Sakit agar :   1. Memberikan rasa aman pada pasien yang sedang di rawat di Rumah Sakit. 2. Membantu proses kelancaran bagi perawat dan dokter dalam melakukan tindakan terhadap pasien. 3. Agar dapat melakukan investigasi pada setiap orang (pengunjung) yang tidak memiliki identitas dan secara cepat bereaksi terhadap pasien yang berada dalam bahaya kekerasan. 4. Memfasilitasi pasien / keluarganya / pengunjung Rumah Sakit, ketika membawa Satuan Pengamanan sendiri. 5. Menghindari tuntutan hukum kepihak Rumah Sakit akibat kurang baiknya pelayanan yang diberikan pada pasien, keluarga / pengunjung pasien tersebut. | | |
| Kebijakan | Kebijakan Direktur Nomor : 151/KBJ/DM/VI/2016 tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja di RSUD dr. Murjani Sampit. | | |
| Prosedur | Pengamanan khusus untuk pejabat :   1. Petugas keamanan (satpam) mendapat informasi mengenai rencana kedatangan pejabat / orang penting lainnya dalam keperluan untuk berobat,berkunjung kesalah satu pasien yang diinformasikan oleh instansi terkait sebelumnya. | | |